

Normativa

NORMATIVA DELLE VENDITE DEL NEGOZIO ONLINE PREMIUMCOLLAGEN5000

PRIMA DI ACCETTARE, LEGGI ATTENTAMENTE I SEGUENTI TERMINI. IN CASO DI DOMANDE O DUBBI CONTATTARCI A QUESTO INDIRIZZO E-MAIL info@premiumcollagen5000.it

Il negozio PremiumCollagen5000 è gestito da Drhamhil Corp. Marbella, 57th West Street No 9, City of Panama, Panama

Normativa

§1. Disposizioni generali

1. La società Drhamhil Corp. Marbella vende merci via Internet utilizzando la pagina del prodotto.
2. Gli ordini nel negozio possono essere effettuati solo da persone che hanno compiuto i 18 anni o con il consenso del tutore legale.
3. Tutti i prodotti offerti nel negozio sono nuovi e hanno una garanzia del produttore valida sul territorio italiano.
4. Tutti i prezzi sono prezzi lordi e comprensivi di IVA.
5. Il prezzo indicato per ciascuna merce è vincolante dal momento dell'inoltro dell'ordine per l'esecuzione. Il prezzo coinvolge sia il cliente che il venditore l'azienda Drhamhil Corp. Marbella.
6. L'azienda Drhamhil Corp. Marbella si riserva il diritto di: modificare i prezzi dei prodotti in offerta, con l'eccezione della situazione di cui parla il paragrafo 5, l'introduzione di nuovi prodotti nell'offerta, condurre e cancellare campagne promozionali e di svendite sui siti Web del negozio o apportare modifiche al loro interno.
7. Una prova di acquisto viene emessa per ogni ordine (scontrino o fattura).
8. Il contratto di vendita è concluso in conformità con la legge italiana e in italiano tra l'acquirente e il venditore, Drhamhil Corp. Marbella. Consolidamento, protezione e l'accesso alle disposizioni essenziali del contratto concluso viene effettuato mediante stampa e dare al compratore una fattura IVA o una specifica dell'ordine.

§2. Effettuare ordini e pagamenti

1. Per concludere un accordo di vendita tramite un negozio online, è necessario visitare il sito Web del prodotto, selezionare il prodotto, eseguire ulteriori passaggi tecnici in base ai messaggi visualizzati all'acquirente e alle informazioni disponibili sul sito Web.
2. Gli ordini possono essere effettuati tramite:

a) pagina di vendita del prodotto - 24 ore;

b) e-mail (preferito per ordini privati) - 24 ore;

c) inviando l'ordine all'indirizzo info@premiumcollagen5000.it - 24 ore;

3. Il negozio conferma l'accettazione dell'ordine via e-mail o telefono entro 24 ore dal ricevimento, allo stesso tempo, riservandosi il diritto di recedere dal contratto di vendita entro 5 giorni lavorativi dalla data dell'ordine effettuato da parte dell'acquirente.

4. L'accettazione dell'ordine da parte del negozio inizia dopo la conferma dei dati dell'acquirente e: nel caso di pagamento in contrassegno - dopo aver ricevuto l'informazioni che l'ordine è stato effettuato, in caso di pagamento con il bonifico bancario - dopo il ricevimento del pagamento sul conto bancario.

5. L'acquirente può scegliere le seguenti forme di pagamento per la merce ordinata:

a) in contanti alla consegna.

b) bonifico bancario.

6. Se dopo aver effettuato un ordine, risulta che il prodotto ordinato non è al momento disponibile, l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail o telefonicamente. In caso di tale situazione, l'acquirente deve prendere una decisione sulla realizzazione dell'ordine (aumentare il tempo di attesa o annullare l'ordine).

7. L'acquirente può annullare l'ordine o apportare modifiche solo fino al momento della spedizione.

8. Il momento di conferma telefonica o conferma e-mail di un ordine da parte di Drhamhil Corp.Marbella è l'ultima opportunità per correggere i dati personali forniti in modo errato o un ordine errato da parte dell'acquirente.

9. Se sono presenti i dati errati sulla ricevuta fiscale o sulla fattura, l'acquirente deve emettere una nota correttiva in conformità con il regolamento del Ministro delle finanze. La variazione complessiva dei dati dell'acquirente non è possibile.

§3. Costi e tempi di consegna

1. Il negozio consegna pacchi all'acquirente tramite posta e corriere.

2. Il negozio non consente il ritiro personale degli ordini.

3. Le spedizioni vengono consegnate in Italia e in altri paesi dell'Unione Europea (tariffa aggiuntiva per le spedizioni internazionali).

4. L'acquirente è obbligato a ritirare la merce ordinata e a saldare le somme dovute per la merce ordinata secondo la forma di pagamento prescelta.

§ 4. Reclami e resi

1. Un prodotto danneggiato o difettoso deve essere rispedito all'indirizzo della società con la nota "Reclamo".

2. Il costo della merce viene restituito dal negozio dopo la ricezione del pacco e l'esame positivo

del reclamo. Tutti i reclami sono trattati entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricezione. Il prodotto danneggiato verrà sostituito con uno nuovo. Se non è possibile sostituire, il negozio restituirà l'equivalente del prezzo del prodotto e della spedizione all'acquirente o offrirà un altro prodotto.

3. L'acquirente può recedere dal contratto e rinunciare alla merce acquistata senza fornire una motivazione entro 14 giorni dalla data di consegna, tra gli altri, basato sulla dichiarazione già pronta per l'uso di recesso dal contratto. Insieme al prodotto reso, bisogna presentare una dichiarazione di recesso dal contratto. Il negozio garantisce la restituzione dell'importo pari al prezzo della merce entro 10 giorni lavorativi tramite bonifico bancario sul conto indicato dall'acquirente insieme a tutti i pagamenti, compresi i costi di consegna degli articoli, a condizione che l'acquirente abbia scelto il metodo di consegna diverso dal metodo di consegna più economico offerto dal negozio, che all'acquirente sarà rimborsato solo il costo del metodo più economico di consegna.

4. Il cliente è obbligato a inviare la confezione con il prodotto integro, la conferma dell'acquisto del prodotto (ricevuta o fattura) e il modulo di reso compilato al seguente indirizzo:

Magazyn PLT Group
Graniczna 17
26-600 Radom

§5. Informativa sulla privacy e protezione dei dati personali

1. L'acquirente accetta il trattamento e l'uso dei propri dati personali al fine di eseguire gli ordini effettuati nel negozio online e realizzazione di pacchi di marketing con mezzi elettronici, cosiddetti newsletter.

2. L'acquirente accetta l'uso e il trattamento dei dati personali sotto forma di un indirizzo e-mail al fine di completare un sondaggio con un parere su una transazione effettuata nel negozio in conformità con le disposizioni della legge "sulla protezione dei dati personali" del 29 agosto 1997.
"

3. I dati personali inseriti nel database del negozio sono raccolti con la dovuta diligenza e adeguatamente protetti dall'accesso di persone e aziende non autorizzate. L'amministratore dei dati personali è Drhamhil Corp.Marbella.

4. L'acquirente ha il diritto di ispezionare i propri dati, correggerli e richiederne la rimozione dal database del negozio.

5. La pagina del prodotto utilizza i cosiddetti file cookie (cookie). Questi file vengono salvati sul computer dell'Acquirente attraverso il nostro server e forniscono dati statistici sulla sua attività, al fine di scegliere la nostra offerta alle sue esigenze e gusti individuali..L'acquirente può in qualsiasi momento disattivare l'opzione di accettare i cookie nel proprio browser.

§ 6. Disposizioni finali

1. Tutte le informazioni, le foto dei prodotti, i marchi dei produttori sono protetti da copyright. È proibito copiarli e distribuirli, usarli per scopi commerciali o presentazioni senza il consenso dei proprietari.

2. Tutte le controversie le parti cercheranno di risolvere in via amichevole, nel caso in cui tale accordo non sia possibile, la controversia sarà risolta dal tribunale comune competente.
3. Effettuare un ordine significa accettare le disposizioni del presente regolamento.
4. Le informazioni sulla pagina del prodotto non costituiscono un'offerta ai sensi del codice civile.
5. In materie non contemplate dai regolamenti, si applicano le disposizioni della legge sulla fornitura di servizi elettronici, la legge sui diritti dei consumatori, l'atto sulla protezione dei dati personali, l'atto sul diritto d'autore e diritti connessi, il codice civile e altre disposizioni obbligatorie della legge italiana.
6. La cura dei diritti dei consumatori è una delle priorità della Società, quindi le disposizioni del presente Regolamento non intendono escludere o limitare i diritti dei consumatori che sono loro spettanti in base a disposizioni assolutamente vincolanti della legge e qualsiasi eventuale dubbio dovrebbe essere spiegato a favore del consumatore. In caso di una possibile inosservanza delle disposizioni del presente regolamento con le disposizioni di cui sopra, prevalgono le disposizioni della legge sui diritti dei consumatori e dovrebbero essere applicate.

- La data del contratto (*) / ricevimento (*)
- Nome e cognome del consumatore
- Indirizzo del consumatore
- Firma del consumatore (solo se il modulo è stato inviato in versione cartacea)
- Data

(*) Cancellare

MODULO DI RECLAMO (MODELLO)

Città Data

Modello o descrizione del prodotto
reclamato

Numero di ricevuta / fattura

Dati del reclamatore:

Nome Cognome

Indirizzo

Nome utente (login)

Contatto telefonico

E-mail

Presentazione del reclamo:

Descrizione del
difetto

.....

.....
.....
.....
.....
.....

Firma del reclamante

.....